

Política de Calidad y Medio Ambiente**Revisión: 5****Fecha: 05/07/2023****PAGINA: 1/1**

Mediante la certificación ISO 9001 y ISO 14001, SETRAM reafirma su objetivo de satisfacer las exigencias de los clientes y de mejorar el servicio de forma continuada, garantizando la conservación del medio ambiente.

Este objetivo viene determinado por el hecho de que la calidad de nuestros servicios sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurándose, de esta manera, el éxito de nuestra empresa, y garantizando un crecimiento sostenible y de mejora continua.

Por ello, SETRAM establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final de nuestro servicio es resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, corrección y mejora continua durante todo el ciclo productivo, la conservación del medio ambiente, como función asumida, liderada y gestionada por la dirección.
- Las exigencias contractuales, las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés marcan el criterio primordial para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
- La dirección se compromete a evaluar, prever y tener en cuenta, la protección del medio ambiente, introduciendo las mejoras necesarias para asegurar una mejora de nuestro comportamiento ambiental.
- SETRAM se compromete a realizar el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero siguiendo la norma ISO 14064, planteando objetivos de reducción medibles, siguiendo criterios de eficiencia energética, la adopción de energías renovables y la descarbonización de los servicios.
- La Identificación y control de los aspectos ambientales, así como de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades se evalúan periódicamente. Para ello, comprometemos los recursos y herramientas para controlar los vertidos y emisiones atmosféricas contaminantes. Además, otorgamos una especial relevancia a la gestión de los residuos generados favoreciendo el reciclado, la valoración de estos y priorizando el análisis de las áreas de consumo energético significativo.
- La gestión sostenible de los recursos utilizados en los servicios que se ofrecen al cliente, así como la especial relevancia a la calidad, consumo y gestión del agua.
- Los proyectos de mejora continua se elaboran mediante el estudio mejora de eficiencia energética y la adopción de energías renovables teniendo en cuenta las nuevas tecnologías existentes en el mercado, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- La política de calidad y medio ambiente y exigencias de nuestros clientes deben ser transmitidas de forma clara a los empleados de SETRAM, de manera que estos puedan responder a los objetivos de la Empresa.
- SETRAM asume el compromiso de cumplimiento de requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba, en materia de medio ambiente.
- La Calidad y el Medio Ambiente son una causa común a todas las áreas de la Empresa. Cada una de las áreas debe asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la Empresa.
- La aplicación de esta política requiere la integración activa de todo el equipo humano, por eso cada empleado de SETRAM es responsable de la calidad de su trabajo, y de la realización de actividades siguiendo las pautas ambientales marcadas.
- El responsable de calidad debe impulsar la política y objetivos de calidad y medio ambiente, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- Gerencia considera prioritarios la motivación y formación por la calidad y el medio ambiente.

SETRAM tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente y garantizando el cumplimiento de las normativas ambientales aplicables.

LA DIRECCIÓN GENERAL

Miquel Tarragona

